

KẾ HOẠCH

**Duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị
và hành chính công huyện Đại Từ năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 235/KH-UBND ngày 21/10/2022 của UBND huyện Đại Từ về việc ban hành kế hoạch thực hiện Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025, trên địa bàn huyện Đại Từ,

Ủy ban nhân dân huyện Đại Từ ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) huyện Đại Từ năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức thực hiện hiệu quả các giải pháp để duy trì, cải thiện và nâng cao các nội dung Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024, nâng cao chất lượng các dịch vụ hành chính công và dịch vụ công, đáp ứng sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về sự phục vụ hành chính;
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã, của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ;
- Phát huy vai trò của mọi tầng lớp nhân dân tham gia vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật, thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2024.
- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của nhân dân về các nội dung của Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức thực hiện Kế hoạch cải thiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 08/01/2024 về thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện Đại Từ năm 2024 và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện năm 2024, phù hợp yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Thái Nguyên;
- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn trực tiếp chỉ đạo nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024. Chủ động nắm bắt các yêu cầu

và kịp thời giải quyết vướng mắc, ý kiến kiến nghị, bức xúc của nhân dân; đánh giá đúng thực trạng, thực hiện hiệu quả các giải pháp cải thiện và nâng cao các nội dung Chỉ số PAPI thuộc lĩnh vực phụ trách của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

(Có phụ lục nhiệm vụ trọng tâm kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn:

- Theo chức năng, nhiệm vụ của ngành, lĩnh vực phụ trách có trách nhiệm tổ chức thực hiện các nội dung tại kế hoạch này; định kỳ quý, 06 tháng đánh giá tiến độ thực hiện, chấm điểm sơ bộ các tiêu chí/tiêu chí thành phần Chỉ số PAPI huyện Đại Từ năm 2024; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả đánh giá, xác định Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024;

- Thông tin, tuyên truyền, quán triệt thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện công vụ theo chỉ đạo tại các văn bản: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của cán bộ, cơ quan, địa phương; Công điện số 986/CD-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 09/9/2016 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 19/9/2019 của UBND huyện về triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ trên địa bàn huyện Đại Từ;

- Phát huy vai trò của nhân dân tham gia vào các hoạt động chính trị, xã hội, các hoạt động phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở địa phương; thực hiện nghiêm việc lấy ý kiến đóng góp của nhân dân theo quy định; nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng, công khai kết quả giám sát theo quy định;

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật thiết yếu đến người dân kịp thời...Tăng cường kiểm tra, giám sát thực hiện các nội dung công khai minh bạch theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, tập trung vào việc lập, xét duyệt và công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo; việc công bố, công khai ngân sách cấp xã; huy động và sử dụng các

khoản đóng góp của người dân; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, phương án thu hồi đất...;

- Thực hiện đúng quy định tiếp xúc, đối thoại với người dân; chủ động tiếp xúc, nắm bắt và giải quyết kịp thời các khó khăn, kiến nghị, các nguyện vọng chính đáng của người dân trên địa bàn. Tiếp nhận, trả lời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân kịp thời, thỏa đáng theo quy định của pháp luật. Phát huy vai trò hoạt động của các tổ hòa giải trong việc trợ giúp người dân giải quyết các vướng mắc, tranh chấp;

- Tăng cường kiểm soát, phòng chống tham nhũng; tập trung thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thu, chi ngân sách nhà nước; phát hiện và xử lý nghiêm hiện tượng tiêu cực, vôi vĩnh, gây khó khăn cho người dân trong cung ứng các dịch vụ công. Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức vào khu vực công đảm bảo công bằng, công khai, dân chủ, khách quan, đúng quy định;

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn. Tăng cường kiểm tra, thanh tra đột xuất việc thi hành công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân của cán bộ, công chức, viên chức;

- Thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công y tế, giáo dục, cung cấp điện, nước sạch, đường giao thông tại các khu dân cư; công tác thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt; đảm bảo an ninh trật tự an toàn xã hội tại các khu dân cư...;

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường; công khai đầy đủ báo cáo đánh giá tác động môi trường của các doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn. Thường xuyên theo dõi, kịp thời phát hiện và xử lý các vấn đề về môi trường phát sinh. Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng nguồn nước sông/suối/kênh/mương; đảm bảo mọi người dân được dùng nước sạch, môi trường sinh sống an toàn, hợp vệ sinh;

- Cung cấp đầy đủ thông tin về các chủ trương, chính sách pháp luật thiết yếu; các nội dung cần công khai minh bạch; thông tin, biểu mẫu, thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết TTHC... trên Trang thông tin điện tử của địa phương. Tiếp nhận, xử lý và phản hồi các kiến nghị, phản ánh của người dân qua Cổng/Trang thông tin điện tử kịp thời, đúng quy định của pháp luật;

- Chủ tịch UBND xã, thị trấn chủ động kiểm tra tiến độ thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, các nội dung chỉ số PAPI năm 2024, việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa; thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở;

- Tiếp tục quán triệt, tổ chức tuyên truyền thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Luật Tiếp cận thông tin, Luật phòng chống tham nhũng; Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở;

- Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức công bằng, công khai, dân chủ, khách quan, đúng quy định;

- Kịp thời giải quyết các ý kiến kiến nghị của nhân dân, của cử tri về ô nhiễm môi trường thuộc thẩm quyền hoặc báo cáo, kiến nghị các cơ quan chức năng giải quyết theo thẩm quyền. Tăng cường cơ sở vật chất, phương tiện, thiết bị phục vụ, nhân lực đảm bảo công tác thu gom, xử lý toàn bộ rác thải sinh hoạt trong các khu dân cư;

- Cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình mục tiêu Quốc gia, bảo đảm cấp nước an toàn, đạt chất lượng, đủ lưu lượng phục vụ nhân dân theo yêu cầu;

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của tỉnh;

* Đối với UBND xã, thị trấn ngoài các nội dung trên, tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024, thời gian hoàn thành **trước ngày 01/4/2024**;

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể cùng cấp tăng cường tuyên truyền, phổ biến, triển khai các chính sách pháp luật của nhà nước tới nhân dân.

- Tạo điều kiện để người dân sinh hoạt trong các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể; các tổ chức xã hội, hội nhóm, câu lạc bộ... theo đúng quy định. Qua đó phát huy vai trò tham gia của người dân vào các hoạt động chính trị, văn hóa, xã hội, phát triển kinh tế ở địa phương;

- Triển khai thực hiện đúng các quy định của Trung ương, của tỉnh về bầu cử Trưởng xóm/Tổ trưởng Tổ dân phố. Nâng cao chất lượng bầu cử qua việc mời đầy đủ cử tri, có từ **02** ứng cử viên trở lên, hình thức bầu bằng phiếu kín, tránh việc bầu hộ; công khai kết quả bầu cử đúng quy định tới mọi người dân;

- Công khai các hình thức thu, chi ngân sách hằng năm, kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất, danh sách hộ nghèo, báo cáo đánh giá tác động môi trường của các dự án triển khai trên địa bàn; thực hiện nghiêm quy định đối thoại, tiếp công dân; giải quyết kịp thời, thỏa đáng đơn thư khiếu nại, tố cáo của nhân dân, tránh tình trạng khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện đông người;

- Xin ý kiến người dân trước khi xây dựng, tu sửa công trình công cộng và các nội dung cần xin ý kiến người dân trước khi trình cấp có thẩm quyền. Khi phát động người dân đóng góp phải ghi chép đầy đủ vào sổ sách của xã, thị trấn;

- Tổ chức rà soát, kiểm tra, đôn đốc các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thực hiện đăng ký môi trường tại UBND cấp xã theo quy định.

2. Phòng Nội vụ:

- Tham mưu kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc huyện;
- Tham mưu tuyển dụng công chức, viên chức; đào tạo và bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã;
- Tham mưu công tác thi đua, khen thưởng gắn với kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả thực hiện các nội dung nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

3. Phòng Tư pháp:

- Hướng dẫn, triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, đảm bảo quyền được tiếp cận các thông tin của người dân theo quy định của pháp luật;
- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân. Hướng dẫn về tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở, hướng dẫn nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên; trợ giúp pháp lý tại cộng đồng dân cư;
- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn UBND xã, thị trấn trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp bảo đảm đúng quy định.

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo:

- Triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, đảm bảo cho trẻ em trong độ tuổi đi học được đến trường. Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường nhằm nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công về giáo dục, đào tạo: cải thiện điều kiện tối thiểu của trường tiểu học, đặc biệt chú trọng các tiêu chí sĩ số lớp, cơ sở vật chất, nước uống, vệ sinh...;
- Công khai các khoản thu, chi tài chính của trường, lớp với phụ huynh học sinh, giữ mối liên hệ thường xuyên, mật thiết giữa giáo viên và phụ huynh học sinh; kiểm soát chặt chẽ việc dạy thêm, học thêm trên địa bàn huyện. Phối hợp thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ giáo dục công.

5. Phòng Y tế:

Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về Y tế: Y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; Y dược cổ truyền; sức khỏe sinh sản; trang thiết bị y tế; dược; mỹ phẩm; an toàn thực phẩm; bảo hiểm y tế; dân số - kế hoạch hóa gia đình trên địa bàn huyện và các nhiệm vụ khác theo quy định.

6. Phòng Tài nguyên và Môi trường:

- Tiếp tục tham mưu thực hiện Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 24/02/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án tăng cường quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021 - 2025. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Luật Đất đai, Luật Tài nguyên nước, Luật Bảo vệ môi trường và các văn bản có liên quan;

- Tăng cường công khai, minh bạch và thực hiện kiểm tra, giám sát quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy trình thu hồi đất và bồi thường giải phóng mặt bằng. Rà soát, đề nghị đơn giản hoá các TTHC về lĩnh vực đất đai; ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý tài nguyên và môi trường;

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn UBND xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường; kiểm tra, giám sát chặt chẽ đội ngũ cán bộ, công chức và xử lý nghiêm trường hợp gây phiền hà, nhũng nhiễu trong thực hiện giải quyết TTHC;

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Luật Đất đai, Luật Tài nguyên nước, Luật Bảo vệ môi trường và các văn bản có liên quan. Tăng cường công khai, minh bạch và kiểm tra, giám sát quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy trình thu hồi đất và bồi thường giải phóng mặt bằng;

- Giải quyết các vấn đề về môi trường, giảm thiểu ô nhiễm môi trường; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây ô nhiễm, hủy hoại môi trường, cán bộ, công chức tiếp tay cho các hành vi này;

- Kiểm tra, giám sát chặt chẽ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và xử lý nghiêm trường hợp gây phiền hà, nhũng nhiễu khi giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai. Tham mưu, giải quyết các điểm có tranh chấp, khiếu kiện về đất đai theo thẩm quyền hoặc báo cáo cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết;

- Triển khai các biện pháp quản lý, bảo vệ nguồn nước đối với sông, suối, kênh mương, hồ nước trên địa bàn. Khắc phục triệt để các nguồn gây ô nhiễm không khí, nguồn nước từ sản xuất công nghiệp, khai thác khoáng sản, chăn nuôi quy mô lớn, sử dụng thuốc bảo vệ thực vật...

7. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn quản lý, khai thác sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử, đáp ứng yêu cầu khai thác của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thực hiện Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Hướng dẫn các đơn vị, địa phương nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, cung cấp thông tin trên môi trường mạng theo quy định.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ huyện, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông huyện thông tin, tuyên truyền Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

8. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

- Hướng dẫn, đôn đốc thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ;

- Thực hiện nghiêm túc công tác kiểm soát TTHC; kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn thực hiện việc niêm yết công khai TTHC, giải

quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa; rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quy định;

- Tham mưu công tác tiếp công dân tại Bộ phận tiếp công dân UBND huyện.
- Tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng và hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

9. Thanh tra huyện:

- Tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện tốt công tác phòng chống tham nhũng; tuyên truyền, phổ biến Luật Phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức;
- Tập trung công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định, kịp thời ngay tại cơ sở; hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp;
- Tăng cường thanh tra, xử lý kịp thời các hiện tượng tiêu cực, tham nhũng, lạm dụng chức quyền trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, hoạt động cung ứng dịch vụ công, giải quyết TTHC; tuyển dụng công chức, viên chức;
- Hướng dẫn UBND cấp xã tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, tăng cường cơ chế giám sát của nhân dân;

10. Phòng Tài chính và Kế hoạch:

- Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí thực hiện các nội dung cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI năm 2024.
- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn thực hiện công khai thu, chi ngân sách đảm bảo đầy đủ nội dung và các hình thức công khai theo quy định.

11. Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội:

Tham mưu kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn UBND xã, thị trấn thực hiện đúng quy định về đối tượng được hưởng các chính sách xã hội, đặc biệt là chế độ, chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo; thực hiện đầy đủ, đúng quy định các yêu cầu về điều kiện, tiêu chuẩn; thực hiện công khai, minh bạch trong quá trình triển khai chính sách đến các đối tượng; giải quyết kịp thời thủ tục hành chính lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội.

12. Phòng Kinh tế và Hạ tầng:

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường đầu tư, xây dựng và đảm bảo duy trì vận hành các công trình hạ tầng kỹ thuật; hướng dẫn hoạt động của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.

13. Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:

Đảm bảo cung cấp nước sạch, hợp vệ sinh đáp ứng đủ nhu cầu cho người dân trên địa bàn huyện.

14. Công an huyện:

- Chủ động tham mưu và triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ công tác bảo đảm an ninh trật tự và an toàn xã hội; đấu tranh, phòng chống tội phạm vi phạm

pháp luật; kết hợp chặt chẽ nhiệm vụ đảm bảo an ninh trật tự với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện;

- Tiếp tục đấu tranh trấn áp các loại tội phạm, vi phạm pháp luật hình sự, làm tốt công tác phòng ngừa kết hợp mở các đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm. Phát hiện và đấu tranh có hiệu quả với các loại tội phạm kinh tế, tham nhũng, ma túy, môi trường, các tổ chức bất hợp pháp lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo;

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm; công tác điều tra, xử lý tội phạm; giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu kiện phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh trật tự;

- Tăng cường công tác quản lý về an ninh trật tự, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, phòng cháy chữa cháy gắn với đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân.

15. Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thông:

Tuyên truyền sâu rộng nội dung các tiêu chí, ý nghĩa của việc nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, nhằm tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm phục vụ nhân dân; viết tin, bài, phóng sự về kết quả triển khai thực hiện kế hoạch để nhân dân biết và thực hiện vai trò giám sát.

16. Đề nghị Công an huyện, Tòa án nhân dân huyện, Viện kiểm sát nhân dân huyện:

- Nâng cao chất lượng điều tra, truy tố và xét xử các vụ án hình sự; giải quyết các vụ, việc dân sự, hành chính, kinh tế, lao động theo đúng quy định pháp luật, đảm bảo phục vụ nhiệm vụ chính trị địa phương.

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân, tập trung giải quyết các vụ án kéo dài, phức tạp (nếu có).

17. Đề nghị Bệnh viện Đa khoa huyện:

- Quan tâm cơ sở hạ tầng đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, đặc biệt là tuyến y tế cơ sở (trạm y tế tuyến xã, thị trấn, chất lượng khám và chữa bệnh bảo hiểm y tế);

- Phối hợp với các cơ quan Bảo hiểm xã hội, giải quyết kịp thời các chế độ, chính sách về khám, chữa bệnh theo quy định;

- Có các giải pháp để tránh tình trạng quá tải, thực hiện cải cách TTHC y tế nhằm giảm thời gian chờ khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh; cải tạo, nâng cao chất lượng vệ sinh, môi trường bệnh viện; hiệu quả khám, chữa bệnh, đặc biệt quan tâm tới người thuộc diện hưởng chế độ, chính sách (trẻ em ở độ tuổi dưới 6 tuổi, hộ nghèo, người dân tộc thiểu số...);

- Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, quy trình khám, chữa bệnh, nâng cao chất lượng dịch vụ công lĩnh vực y tế.

18. Đề nghị Bảo hiểm xã hội huyện:

- Tổ chức thực hiện kịp thời, đầy đủ chế độ, chính sách đối với các đối tượng được hưởng trợ cấp xã hội, cấp bảo hiểm y tế miễn phí đối với các đối tượng được hưởng theo quy định, người có công, trẻ em dưới 6 tuổi, người cao tuổi, hộ nghèo, người dân tộc thiểu số... Phát huy các nguồn lực xã hội hóa hỗ trợ cấp thẻ bảo hiểm y tế cho các đối tượng chính sách;

- Thực hiện cấp thẻ, đăng ký khám chữa bệnh, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế... tạo điều kiện thuận lợi nhất cho nhân dân.

19. Đề nghị Ban Dân vận Huyện ủy Đại Từ:

Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền các cấp, thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

20. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện:

- Tiếp tục tuyên truyền, vận động nhân dân phát huy vai trò giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, giám sát thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; tuyên truyền góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI huyện Đại Từ năm 2024;

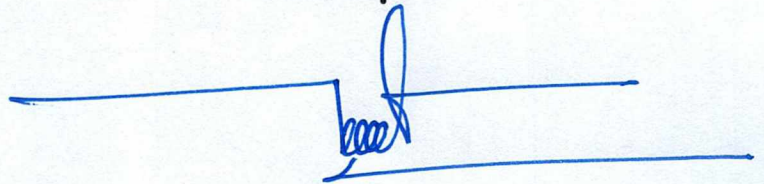
- Phối hợp với Thanh tra huyện, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Tư pháp và các đơn vị liên quan tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao vai trò thanh tra, giám sát của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Đại Từ năm 2024, yêu cầu và đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn tổ chức thực hiện./

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Công an huyện;
- Tòa án nhân dân huyện;
- Viện KSND huyện;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Điện lực Đại Từ;
- Bệnh viện Đa khoa huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Nam Tiến

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO
CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG HUYỆN ĐẠI TỪ NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số 112 /KH-UBND ngày 22 /3/2024 của UBND huyện)

STT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) huyện Đại Từ năm 2024	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Tháng 3/2024
2	Triển khai kết quả Phân tích kết quả Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên năm 2023	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Quý II/2024
3	Kiểm tra cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024	Phòng Nội vụ; văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Năm 2024
4	Công khai kịp thời, đầy đủ nội dung và các hình thức công khai về: quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; thu, chi tài chính, ngân sách cấp xã; công khai TTHC; danh sách hộ nghèo, cận nghèo theo quy định.	Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
5	Thực hiện đầy đủ nội dung nhân dân được bàn và quyết định theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Trọng tâm là việc Nhân dân bàn, quyết định xây dựng, tu sửa các công trình công cộng, quản lý, sử dụng các quỹ đóng góp của người dân.	UBND xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
6	Tạo điều kiện để nhân dân tham gia giám sát các nội dung đã được bàn và quyết định theo quy định của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.	UBND xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
7	Thực hiện nghiêm việc đối thoại với nhân dân, tiếp công dân	Văn phòng HĐND và	Các cơ quan, đơn vị,	Thường xuyên

	định kỳ. Giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định pháp luật các ý kiến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân gửi tới chính quyền địa phương (nếu có)	UBND huyện; Thanh tra huyện, UBND xã, thị trấn	UBND xã, thị trấn	
8	Nâng cao chất lượng giải quyết và xét xử của Tòa án nhân dân huyện	Tòa án nhân dân huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
9	Bồi dưỡng, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp tại cơ sở.	UBND xã, thị trấn	Phòng Tư pháp; Ủy ban MTTQ cấp huyện, cấp xã;	Năm 2024
10	Tổ chức thanh tra nội dung, lĩnh vực dư luận xã hội quan tâm như: quản lý thu, chi ngân sách; giải quyết thủ tục hành chính; đất đai...	Thanh tra huyện	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Năm 2024
11	Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức theo quy định pháp luật	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Năm 2024
12	Triển khai thực hiện và sử dụng kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. theo chỉ đạo của cấp trên	Văn phòng HĐND và UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
13	Đảm bảo tỷ lệ cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho nhân dân theo quy định	Phòng Y tế	Bảo hiểm xã hội huyện; Bệnh viện Đa khoa Đại Từ; UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
14	Tăng cường đầu tư, cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị khám chữa bệnh. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sỹ.	Bệnh viện Đa khoa Đại Từ	Phòng Y tế	Thường xuyên
15	Tiếp tục đầu tư xây dựng cơ sở vật chất các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn huyện.	Phòng Giáo dục và đào tạo	Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Tài	Thường xuyên

			chính – Kế hoạch; UBND xã, thị trấn	
16	Nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công gồm: điện sinh hoạt, nước sạch, thu gom rác thải, đường giao thông, an ninh trật tự tại các khu dân cư.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Công an huyện; Phòng Nông nghiệp và PTNT	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
17	- Yêu cầu các chủ dự án tham vấn cộng đồng dân cư khi đánh giá tác động môi trường và công khai báo cáo đánh giá tác động môi trường trước khi triển khai dự án trên địa bàn; các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn phải được cấp giấy phép môi trường hoặc đăng ký môi trường trước khi hoạt động theo quy định của Luật Bảo vệ môi trường. - Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường; giám sát việc vận hành công trình xử lý nước thải, khí thải và hoạt động xả thải, lấy mẫu thường xuyên và đột xuất để kịp thời xử lý vi phạm. - Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sông/suối/kênh/mương trên địa bàn; đảm bảo các nguồn nước, không khí tại các khu dân cư không bị ô nhiễm.	Phòng Tài nguyên và Môi trường; UBND xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
18	Tiếp nhận, giải quyết và phản hồi kịp thời, thỏa đáng đối với các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của người dân.	Thanh tra huyện	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Thường xuyên

19	Đăng tải đầy đủ, kịp thời chủ chương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các nội dung cần xin ý kiến người dân; các nội dung thông báo, công khai minh bạch; các thông tin, biểu mẫu, quy trình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã	Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông; Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
20	Tiếp tục phát triển hạ tầng viễn thông, đảm bảo cung cấp dịch vụ Internet, thực hiện chuyển đổi số	Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	Thường xuyên